



ภาพผลการดำเนินการ  
ตามมาตรการ/กิจกรรมการพัฒนากการ  
ปฏิบัติงานและการให้บริการ  
เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต  
ของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

POLICE ITA 2026

# การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจภูธรวังทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วม และการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรวังทอง ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

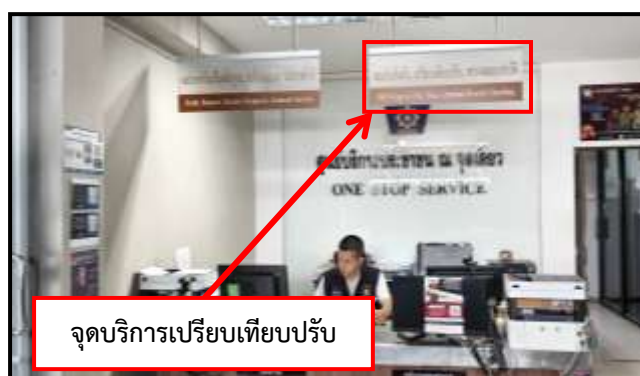


วันที่ ๑ เม.ย.๖๙ พ.ต.อ.ภาณุวัฒน์ ภูจอมเพชร ผกก.สภ.วังทอง พร้อมข้าราชการตำรวจที่เป็นคณะทำงานขับเคลื่อนฯ ของสถานี ได้เข้าร่วมประชุมและกำหนดมาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อเป็นการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจ และเน้นการให้บริการประชาชนที่มารับบริการที่สถานีตำรวจด้วยจิตใจการให้บริการ (Service Mind) และให้ถือปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการรับสินบน นโยบายการไม่รับของขวัญของกำนัล และเป็นการต่อต้านการทุจริตอีกด้วย

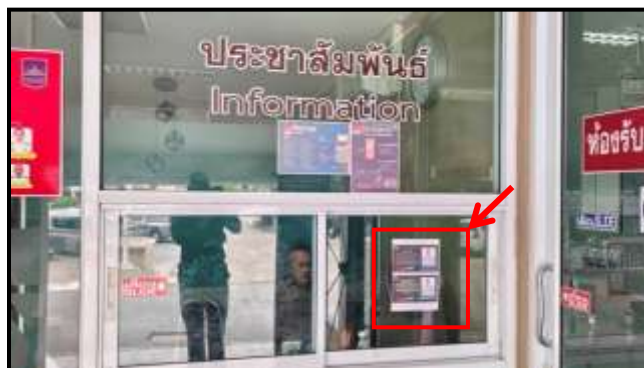
๑. มาตรการกิจกรรมการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความ/ สจฺรติของสทํานิตํารวจตํอสาธารณะ

๑.๑. การพัฒนาระดับการให้บริการประชาชนเพื่่อํานวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ ที่มายังสทํานิตํารวจเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสจฺรติของสทํานิตํารวจตํอสาธารณะ มีการดําเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ดังตํอไปน้

| การพัฒนาตําน                                                                                                                    | ผลการดําเนินการ                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑.การให้บริการ ณ จุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้มีจุดบริการประชาชน ในแต่ละสายงาน ครอบคลุมกับความต้องการ ของประชาชน | ปรับปรุง ห้องบริการ แบบ เบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้มีจุดบริการประชาชน ในแต่ละสายงาน ครอบคลุมกับความต้องการ ของประชาชนจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์แต่ละจุดบริการ ให้ชัดเจนพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ตํารวจ ณ จุดบริการ ให้มีความสะดวก ไม่ช้้าซ้อน |

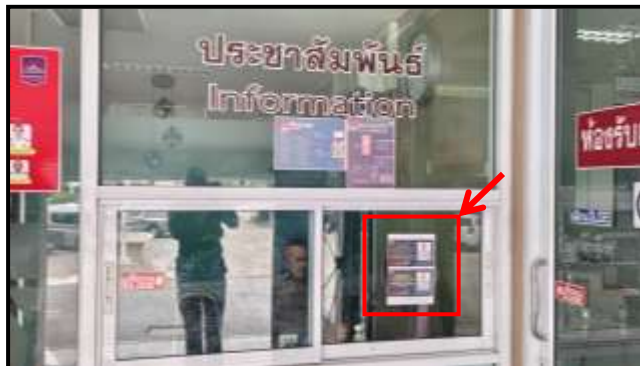


| การพัฒนาään                                             | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>๒.จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี</p> | <p>มีจุดบริการประชาสัมพันธ์ และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางที่ประชาชนมารับบริการ และติดต่อประสานงานแต่ละสายงานในเบื้องต้น มีการแสดงตารางเวรการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานประจำวัน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการสอบถามความคืบหน้าการดำเนินงานหรือดำเนินคดี และมีการประชาสัมพันธ์ภายในห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service ของสถานีตำรวจ จัดทำอินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญ และของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy)</p> |

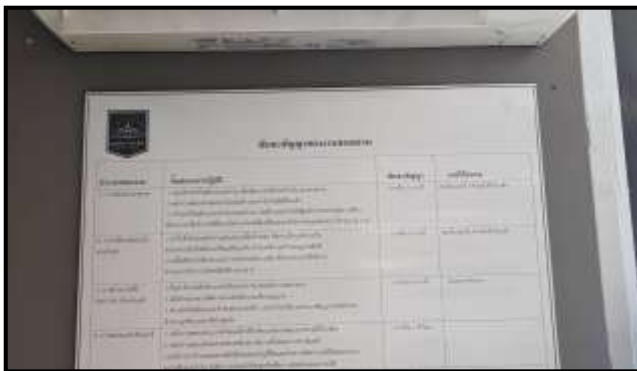
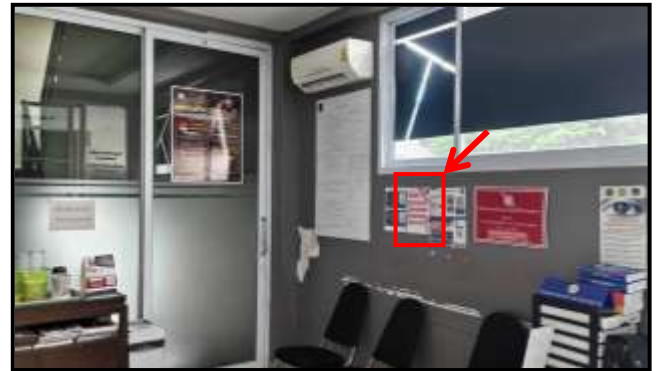
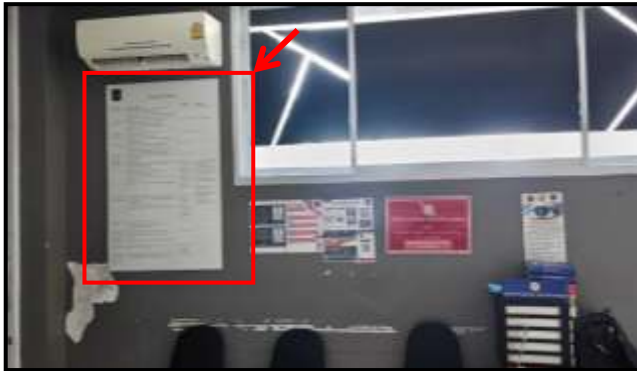




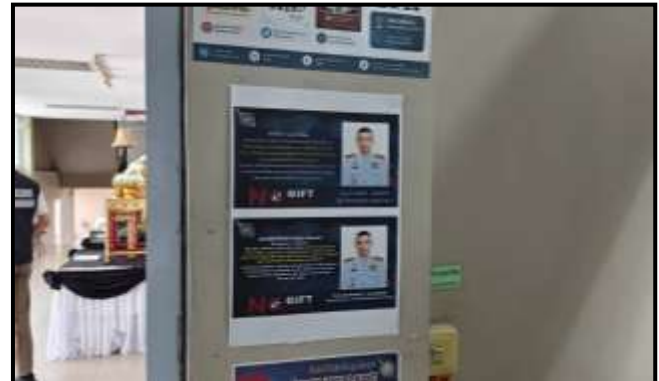
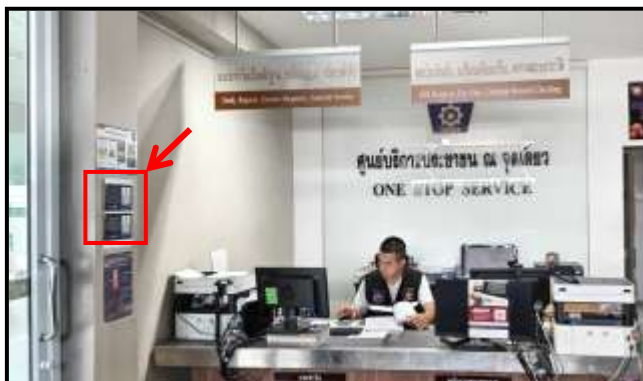
| การพัฒนาด้าน                                                         | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>๓.มีป้ายการประชาสัมพันธ์<br/>บริเวณจุดบริการแบบ<br/>เบ็ดเสร็จ</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการแต่ละจุด</li> <li>- มีการติดตั้งให้ผู้มารับบริการสังเกตเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่อง่ายต่อการติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service</li> <li>- จัดทำอินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy)</li> </ul> |



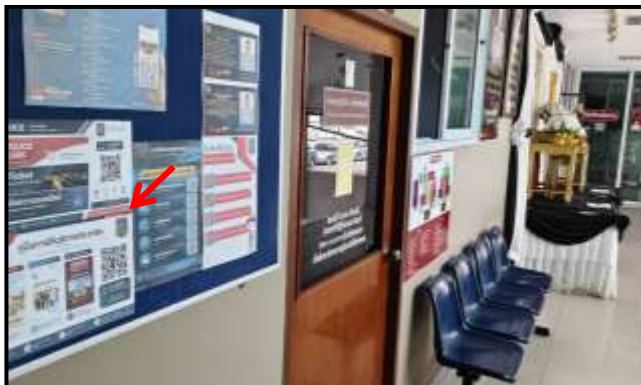
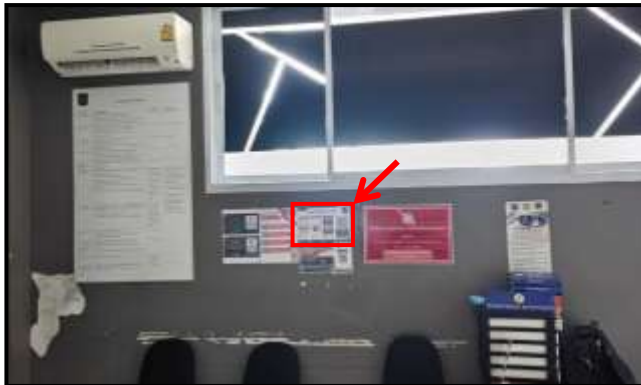
| การพัฒนาด้าน                                                                                                         | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>๔.ป้ายพันธะสัญญา</b><br/> <b>(หมายเหตุ : ป้ายมีความสมบูรณ์ ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่เสมอ)</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีป้ายพันธะสัญญากระบวนการดำเนินงาน ติดตั้งให้ผู้รับบริการได้เห็นชัดเจนที่จุดห้องบริการ แบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service</li> <li>- มีการประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี่ตำรวจ</li> </ul> |



| การพัฒนาด้าน                 | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>๕.ป้าย No Gift Policy</p> | <p>- มีป้ายนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service ให้ผู้รับบริการเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล และยกระดับความสุจริตของสถานีตำรวจ</p> |



| การพัฒนาด้าน                                    | ผลการดำเนินการ                                                         |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| ๖.ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ | - นำคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจมาสแกนให้ดาวน์โหลดข้อมูล |





| การพัฒนาด้าน                                              | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>๗.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก<br/>การให้บริการประชาชน</b> | บริเวณจุดบริการ ได้จัดให้มีจุดบริการน้ำดื่ม<br>สำหรับ ผู้รับบริการ / มีที่นั่งพักรอติดต่อราชการ/<br>จัดห้องน้ำชาย หญิงและผู้พิการที่สะอาด/ มีที่จอด<br>รถสำหรับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ<br>ที่เพียงพอ เป็นต้น |





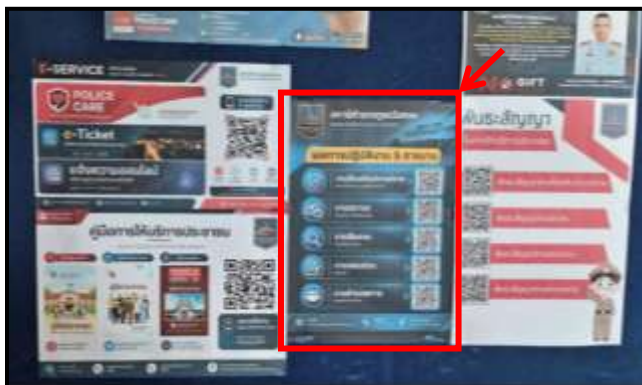
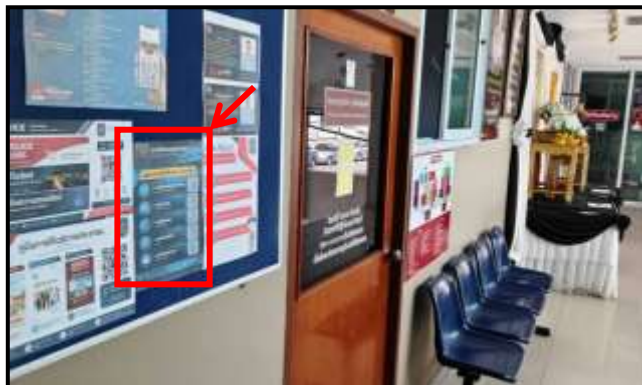
| การพัฒนาด้าน                                | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๙.จุดประชาสัมพันธ์แบบวัด EIT<br>ของหน่วยงาน | -มีจุดประชาสัมพันธ์แบบวัด EIT ของหน่วยงาน<br>ผ่าน Link หรือ QR code ที่ download<br>จากระบบ ITAP ให้ประชาชนได้ทำการประเมิน<br>เพื่อสะท้อนระดับคุณธรรมและความโปร่งใส<br>ของสถานitäรวจ |



**๒.การประชาสัมพันธ์ สื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้แก่ผู้มารับบริการได้รับทราบ อันเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ของหน่วยงาน**

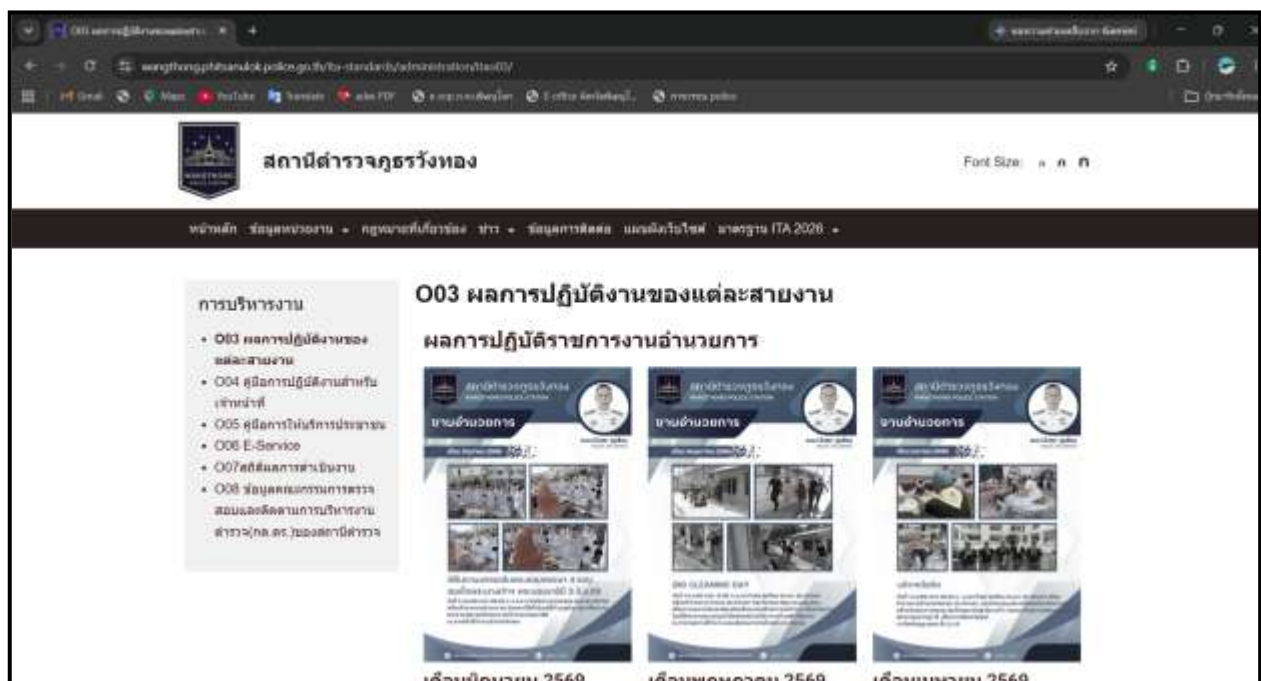
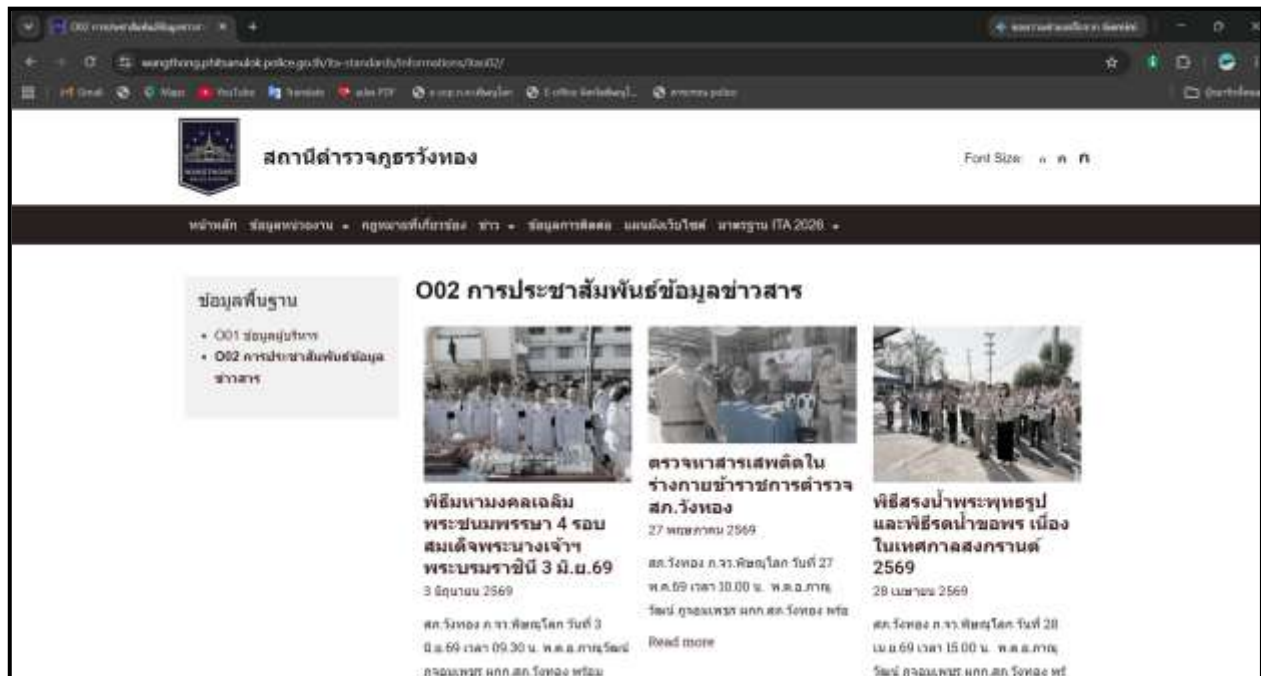
| การพัฒนาด้าน                                                                                                                               | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑.การประชาสัมพันธ์ สื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้แก่ผู้มารับบริการได้รับทราบ อันเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ของหน่วยงาน | <p>๑.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนได้รับทราบ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ทางพื้นที่ประชาสัมพันธ์ของสถานี</p> <p>๒.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนได้รับทราบ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ทางพื้นที่สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ กลุ่ม line เป็นต้น</p> <p>๓.เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่าน Application ที่มีประโยชน์ต่อประชาชนทางเว็บไซต์ และเพิ่มช่องทางการให้บริการ รวมถึงเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจ</p> |

**๑.จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ แต่ละสายงาน เป็นประจำทุกเดือน ให้ประชาชนทราบ**





๒.นำข้อมูล บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ที่สถานีใช้อยู่ ลงข้อมูลในเวปไซด์ของสถานีในช่องทางการประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน เป็นประจำทุกเดือน ให้ประชาชนทราบ



### ๓.ช่องทางการให้บริการผ่าน Application ที่มีประโยชน์ต่อประชาชนทางเว็บไซต์

